

Bureau régional du Sud-Ouest  
260 rue du Jardin Public  
33300 Bordeaux

Madame AHANO-DUCOURNEAU  
Conseil départemental de Gironde  
1 Esplanade Charles de Gaulle  
CS 71223  
33 074 Bordeaux cedex

Bordeaux, le 26 juillet 2022,

**Objet : réponse à votre courrier du 20 juillet 2022**

Madame,

En réponse à votre courrier du 20 juillet 2022, nous aurions besoin d'éléments complémentaires afin de comprendre cette décision soudaine et brutale de fermeture administrative, donc nous n'avons pas encore compris les faits :

- Pourriez-vous nous transmettre **le signalement au parquet** qui aurait eu lieu le 3 mars 2022, dont vous n'avez pas évoqué les faits lors de notre rendez-vous du 15 avril 2022 ?
- Pourriez-vous nous transmettre **les compte-rendus factuels** de vos visites du 11 mars 2022 et 11 juillet 2022 ?
- Pourriez-vous nous transmettre **le courrier des professionnels** que vous auriez reçu le 8 juillet ? En effet, cette équipe a évoqué le choc de cette fermeture lors de leurs rendez-vous avec nos psychologues le lundi 25 juillet, elles réfutent l'envoi de ce courrier. Peut-être que celui-ci aurait été envoyé par les 3 professionnelles licenciées ces derniers mois ? Ces licenciements avaient déjà été justifiés auprès de Madame Peyrou.

Concernant vos attendus, vous trouverez ci-joint les différents éléments :

- **Le diplôme et CV de la nouvelle directrice qui arrive le 1<sup>er</sup> septembre** (information déjà donnée au docteur Pic-Lafon le 12 juillet 2022).
- **L'organigramme de l'équipe** prévu initialement pour la journée pédagogique du 22 août 2022. Comme indiqué, nous sommes en cours de recrutement pour un(e) EJE et un(e) auxiliaire de puériculture. Si jamais ces postes ne sont pas pourvus nous nous permettrons de vous demander une réduction de l'agrément en fonction de l'équipe en place.



550 crèches en propre  
2 000 crèches partenaires



Crèches d'entreprise &  
Délégation de Service Public



Crèches bilingues  
Crèches internationales



Alimentation infantile Bio  
dans 100 % des crèches



Projet pédagogique  
« Génération durable »

France - Luxembourg - Canada - Dubaï - Abu Dhabi - Qatar - Russie - Chine

Société française fondée par Odile Broglin, infirmière puéricultrice

**www.people-and-baby.com**

groupe people&baby - RCS Paris : 814 456 679  
9 avenue Hoche - 75008 PARIS / Tél. : +33 (0)1 58 05 18 70

- **La projection des travaux prévus sur la fermeture du mois d'août :**
  - 1 Réaménagement de la salle du personnel et reprise de l'entrée :  
Objectif des travaux : réduire la taille de la baie de brassage pour récupérer de la surface dans la salle de repos et réorganiser la kitchenette pour que l'espace soit mieux utilisé.  
Rénovation de l'entrée et refaire des casiers (reprise sol, peintures, déco)
  - 2 Rénovation de la structure  
Objectif des travaux : Peinture sections et protection murale, remplacement du sol souple dans les salles d'éveil et couloir, remplacement de la porte dans le couloir, remplacement des dalles de faux-plafond colorées dans les dalles d'éveil.
- **Le plan d'action afin d'accompagner l'équipe dans la mise en place d'un projet d'accueil qualitatif, et qui pour la plupart des points étaient déjà mis en place sur la structure :**

#### **Plan de suivi de formation de septembre à décembre 2022 :**

Le pôle ressource est constitué d'une Artiste- Art thérapeute, des psychologues de secteur et de la formatrice pédagogique de secteur. Dans un souci de complémentarité de regard sur l'accompagnement du jeune enfant, l'équipe du pôle ressource se réunit tous les 15 jours, elle travaille également avec l'équipe des responsables opérationnels afin de définir les priorités du secteur. Des points hebdomadaires sont réalisés par mails ou téléphone mais également en réunion tous les mois.

Afin d'accompagner la réouverture de la structure et dans la continuité du travail qui avait été amorcé, voici les actions qui sont proposées pour l'équipe de la structure

**Moyen d'évaluation : bilan mensuel avec l'équipe et l'équipe de direction de la crèche.**

#### **Accompagnement terrain :**

- Analyse de la pratique 1 fois par mois pour l'ensemble des professionnelles de la crèche ;
- Mise en place de groupe de parole afin de libérer la parole ;
- Accompagnement par la formatrice des bases « terrain » concernant la pratique professionnelle (posture phare, motricité libre, contenance des enfants, accueil des émotions, gestion des pleurs des bébés...) avec une observation croisée avec la psychologue (Julie Ferreira) ;
- Travail autour de la prise de recul professionnel, « et si on changeait d'angle » pour amener une prise de conscience de la posture de l'adulte auprès de l'enfant qui peut être non adaptée (gestes, verbalisation) qui avait beaucoup intéressée les professionnels et que j'aimerais poursuivre également avec elles.

**Objectif :** prendre du recul et réguler les affects concernant l'accueil des enfants, bénéficier d'un accompagnement de proximité en complémentarité de l'action de la directrice.



550 crèches en propre  
2 000 crèches partenaires



Crèches d'entreprise &  
Délégation de Service Public



Crèches bilingues  
Crèches internationales



Alimentation infantile Bio  
dans 100 % des crèches



Projet pédagogique  
« Génération durable »

France - Luxembourg - Canada - Dubaï - Abu Dhabi - Qatar - Russie - Chine

Société française fondée par Odile Broglin, infirmière puéricultrice

**[www.people-and-baby.com](http://www.people-and-baby.com)**

groupe people&baby - RCS Paris : 814 456 679  
9 avenue Hoche - 75008 PARIS / Tél. : +33 (0)1 58 05 18 70



**crèches pour tous**  
réseau

premier réseau indépendant de crèches en France

### Formations continues :

- Inscrire l'ensemble de l'équipe à la formation sur le parcours d'intégration et sur la journée type ;
- Visionnage de la formation responsabilité engagée et groupe de parole sur les douces violences ;
- Faire participer les professionnels aux formations à thème : Se sécuriser en tant que professionnel pour favoriser la sécurité affective des enfants, gestion du stress et des émotions chez l'adulte en crèche, ainsi que les formations proposées dans le catalogue de formation. Le suivi sera fait avec les responsables opérationnels ;
- Zoom hebdomadaire avec la directrice ou la continuité de direction sur les outils pour déployer le projet de la crèche. Accompagnement à sa rédaction et son animation.

**Objectif :** s'assurer de la formation continue des collaborateurs avec la mise en place d'un suivi par la responsable opérationnelle.

### Accompagnement à la mise en œuvre artistique :

- Continuer des interventions de propositions ateliers 1 fois par semaine
- Accompagner les professionnels à construire un projet avec un thème pour des propositions d'ateliers.
- Amener une matériauthèque pour faciliter les professionnels à des propositions simples de jeux.
- Construire des lieux ressources pour les enfants (cabanes, dômes, tipis)
- Des ateliers avec la médiation pour les professionnels

**Objectifs :** permettre aux professionnels de diversifier les sources d'exploration du jeune enfant.

Ce suivi a pour objectif d'accompagner les professionnels de la structure en leur permettant d'avoir une approche croisée et pluridisciplinaire. Les formations sur site ou en distanciel offriront une plus grande souplesse dans la mise en œuvre.

Le pôle ressource formalisera les passages dans l'outil de coordination déjà utilisé par les responsables opérationnels afin que l'accompagnement soit visible de tous.

### En complément de vos différents attendus, vous trouverez ci-joint :

- o Les diplômes de l'ensemble des professionnelles de terrain ;
- o Les plannings de la rentrée ;
- o Le programme mensuel de formation des équipes ;



France - Luxembourg - Canada - Dubaï - Abu Dhabi - Qatar - Russie - Chine

Société française fondée par Odile Broglin, infirmière puéricultrice

[www.people-and-baby.com](http://www.people-and-baby.com)

groupe people&baby - RCS Paris : 814 456 679  
9 avenue Hoche - 75008 PARIS / Tél. : +33 (0)1 58 05 18 70

- Le programme mensuel pédagogique via les « Mois en Fête » et guide de mise en œuvre thématique pour le mois de septembre ;
- Le compte-rendu général des différentes interventions de notre psychologue Anais Thétiot et celui sur le suivi des enfants qui posent question ;
- Le compte-rendu du groupe de paroles organisé par nos psychologues Anais Thétiot et Julie Ferreira, avec les professionnels de l'équipe d'Eden Art, le lundi 25 juillet 2022 ;
- Le calendrier de présence des 2 responsables opérationnelles, de la formatrice, de la psychologue et des deux art thérapeutes, depuis le mois de mai.

Nous espérons que ces éléments pourront vous apporter satisfaction afin de rouvrir la structure dans les plus brefs délais, et ainsi réaccueillir les familles qui ont été mises en difficultés depuis la fermeture.

Je vous prie de croire, Madame, en l'assurance de ma considération distinguée.

Anne-Charlotte SILVY-LELIGOIS  
Responsable de réseau



550 crèches en propre  
2 000 crèches partenaires



Crèches d'entreprise &  
Délégation de Service Public



Crèches bilingues  
Crèches internationales



Alimentation infantile Bio  
dans 100 % des crèches



Projet pédagogique  
« Génération durable »

France - Luxembourg - Canada - Dubaï - Abu Dhabi - Qatar - Russie - Chine

Société française fondée par Odile Broglin, infirmière puéricultrice

[www.people-and-baby.com](http://www.people-and-baby.com)

groupe people&baby - RCS Paris : 814 456 679  
9 avenue Hoche - 75008 PARIS / Tél. : +33 (0)1 58 05 18 70